

Årsrapport 2010, Studievalg Nordjylland

1 Kommentarer/bemærkninger til studievalg statistik (kontaktstatistik og overgangsfrekvenser)

Kontaktstatistik mv.

SVN har haft et lille fald (5%) i samlet antal individuelle vejledninger og samlet antal vejledninger af vejledningssøgende med udvidet behov (7%). Dette skal dog sammenholdes med stigningen fra 2008-09 som var på hhv 20% og 180%.

Faldet er alene sket i den åbne vejledning. Faldet kan skyldes, at antallet 'derude' af folk som holder sabbat i flere år og derefter skal have afklaring og information er faldet. Der er ikke længere nogen større pukkel, da langt de fleste går videre inden for 2 år. På gymnasieskolerne har vi haft stigninger på 19% i individuelle vejledninger i alt og på 35% i andelen med udvidet behov. Disse stigninger kommer som følge af en øget indsats i form af screening og vejledninger af elever med udvidet behov (se afsnit.6). Desuden har vi udvidet træffetiderne på flere skoler for at modsvare stigningen i antal gymnasieelever.

Individuel vejledning				
	2010	2009	ændring	%
I alt	7.109	7464	-355	-5%
heraf butik	5399	6024	-625	-10%
Skoler	1.710	1.440	270	19%
heraf udvidet behov				
I alt	1.504	1612	-108	-7%
heraf butik	802	1092	-290	-27%
Skoler	702	520	182	35%

I alt har vi foretaget individuel vejledning af 3328 elever, der går i ungdomsuddannelserne (3260 i 2009).

Det fælles grundlag for SVN's vejledning på ungdomsuddannelserne er de kollektive vejledningsaktiviteter, som vi også bruger som platform til at annoncere og motivere til deltagelse i eksterne og mere oplevelsesbaserede vejledningstilbud som Studie og erhvervstræf, Brobygning / Studiepraktik og Åbent Hus.

De kollektive aktiviteter har til formål at sætte videregående uddannelse på de unges dagsorden, at bidrage til at de unge udvikler gode valgkompetencer og får relevant viden om og konkrete billeder på videregående uddannelser og tilknyttede erhvervsmuligheder samt i størst muligt omfang at gøre de unge selvhjulpne fremadrettet i valgprocessen. SE-træf og Brobygning er omtalt herunder. Åbent hus afholdes af alle videregående uddannelser i Nordjylland i februar-marts. SVN indsamler informationer om tilbuddene, samler dem i en folder og formidler til ungdomsuddannelseseleverne, højskoler, jobcentre mv. Antal deltagere registreres ikke, men ligger fmlt. på ca 1000. Åbent Hus arrangementer i andre landsdele synliggøres i samme forbindelse.

I alt har SVN holdt 765 kollektive vejledningsarrangementer (incl SE-træf), med i alt 40.910 deltagere. Det er en stigning på hhv. 15% og 11% ift 2009.

Overgangsfrekvenser

I SVN's område er der i perioden 2004-2007 sket en stigning i andelen af gymnasiale dimittender der starter på en videregående uddannelse 27 mdr efter eksamen: fra 58,8% til 66,2% - en stigning på 12,6%.

Tilsvarende er der i perioden 2004-08 sket en stigning i andelen der starter 15 mdr efter eksamen: fra 42,2% til 53,9% - en stigning på 27,7%. Altså før kvotientmodellen, kvikbonus, trådte i kraft.

Stigningerne er i øvrigt højere end landsgennemsnittet: Optaget efter 27 mdr. er steget fra 57% til 63%, altså 10,5%. Optaget efter 15 mdr. er steget fra 40% til 48%, altså med 20% Kilde: UVM's databank, se tabellerne i bilag 1)

Det kan altså konkluderes at der dels er en markant stigning i perioden, og dels især en stigning i den tidlige overgang til videregående uddannelse: mere end en fjerdedel flere går i gang inden for et år og en sommerferie efter eksamen.

SVN's egne bearbejdnings af tal fra KOT viser overgang direkte efter gymnasial eksamen i hhv. 2008, 09 og 10 samlet og fordelt på gymnasier. Også inden for disse tre år ses en tydelig stigning i den direkte overgang.

Bilaget viser desuden den samlede overgang efter 1 år (2009-årgang) og efter 2 år (2008-årgang), fordelt på gymnasier. Se Bilag 2, optaget fra de nordjyske gymnasier.

Konklusion: Baggrunden for den øgede overgangsfrekvens, og den tidligere søgning kan søges i mange forhold. En del af baggrunden er uden tvivl Studievalgs aktiviteter: Den systematiske orientering og vejledning om videregående uddannelse, om uddannelsesmuligheder, tematisering af valget gennem hele gymnasietiden. Det er vores opfattelse at de unge er meget lydhøre ift VU- og i det hele taget fremtidsovervejelser. Vores opfattelse er, at det giver pote at synliggøre bredden i VU-mulighederne, men samtidig prioritere at give de vejledningssøgende nyttige stakitter, de kan koble deres mange valgmuligheder og -overvejelser op på.

2 Lokale brugerundersøgelser og data

Studievalg Nordjylland har i løbet af 2010 evalueret de store arrangementer Studie- og erhvervstræf og Brobygning på de videregående uddannelser. Hertil har vi gennemført en brugerundersøgelse i den åbne vejledning. Endelig er gennemført evaluering af gruppevejledningsindsatserne – hvilket kort refereres under afsnit 6.

Studie- og erhvervstræf er SVN's største vejledningsarrangement, og det gennemføres over to dage i samarbejde med messen Uddannelse Uden Grænser. Formålet er at give inspiration til valget og at eleverne skal møde de videregående uddannelser. Her deltager obligatorisk alle elever i de årgange der er aftalt med de enkelte skoler – i de fleste tilfælde alle afgangsklasserne og 2.g. SVN organiserer og udbyder et stort antal oplæg, i 2010 i alt 50: 21 tværgående uddannelsesoplæg som tilsammen dækker alle videregående uddannelser; 21 erhvervsoplæg med relevante brancher og jobområder; samt 8 oplæg om studieliv mv., herunder også to workshops rettet mod målgrupper med potentielt udvidet behov inden for barriererne funktionsnedsættelse (specifikt dysleksi) og uddannelsesfremmed baggrund.

Eleverne skal tilmelde sig mindst 2 oplæg hver. Over de to dage blev afholdt i alt 124 oplæg.

Der var i alt tilmeldt knapt 6200 elever, svarende til 84% af målgruppen (2009: 5500 elever / 81%). Flere har reelt deltaget, men uden at være tilmeldt. Knapt 100 uden for uddannelsessystemet var tilmeldt. Dette var primært sabbatister med en gymnasial eksamen i bagagen. Denne målgruppe har SVN i 2011 gjort noget mere for at tiltrække

med relevante oplæg efter fyraften.

Elevevalueringen viser at 72% svarer *i høj eller i nogen grad* til at SE-træf har gjort dem klogere på uddannelsesvalget (procentdelen er højest for 2.g'ere). 57% svarer i høj eller nogen grad (og 27% i mindre grad) til, at træffet vil få betydning for deres fremtidige uddannelsesvalg.

Brobygning: SVN betales af de videregående uddannelser for administrations- og koordineringsopgaven, og af Region Nordjylland for en del af markedsføringen og administrationen af den regionsfinansierede gratis transportordning.

Brobygningskonceptet tilbyder mulighed for at især afgangselever, men også andre, kan deltage i et organiseret besøg på en videregående uddannelse, og her få konkret indsigt i uddannelsens faglige indhold og niveau, undervisningen, studiemiljø mv.

Brobygning og Studiepraktik (som det hedder andre steder i landet) omfattede i 2010 495 forløb (heraf 81 i Nordjylland), og blev afholdt i uge 43.

Statistik vedr. Brobygning Nordjylland:

	Deltagere fra hele landet i Brobygning Nordjylland	Nordjyder i Brobygning Nordjylland	Nordjyder i Brobygning i hele landet i alt
2010	1947	1369	1950
2009	1434	1162	1712
Ændring	513	207	238
	+36%	+18%	+14%

Altså (igen i år) vækst over hele linjen. I alt deltog 37% af afgangseleverne i Brobygning.

SVN har arbejdet på at få flere med afsluttet ungdomsuddannelse til at deltage: Antallet er steget fra 85 i 2009 til 200 i 2010, svarende til 10% af deltagerne. Tilsvarende har vi gjort en ekstra indsats for at få flere drenge til at deltage, fordi netop Brobygning er en vejledningsform, som bør støtte især drengenes behov for afklaring. Andelen af drenge der har deltaget er steget fra 34% i 2009 til 38% i 2010, altså en stigning på 12%. Andelen af drenge i gymnasierne er ca. 44%, så de er fortsat underrepræsenteret.

Både Studie- og erhvervstræf og Brobygning bidrager – viser både de kvantitative evalueringer og de mere løse tilbagemeldinger i forbindelse med vejledningskontakt - afgørende til elevernes afklaring og valg, og formodentlig også til bedre valgkompetence og i sidste ende et lavere frafald på de videregående uddannelser.

Se i øvrigt afsnit 9 om nye tiltag, ideer mv.

I foråret 2010 afviklede vi en undersøgelse blandt de fremmødte kunder i butikken.

Undersøgelsen blev afviklet af alle Studievalgcentre, men SVN tilføjede en række særlige spørgsmål. I alt 89 personer besvarede. En gruppe på fire spørgsmål drejede sig om udbyttet af samtalen. Her er afgivet i alt 352 svar. Heraf angiver 345 svar, at man er enig eller helt enig i, at man fik den nødvendige hjælp, at vejleder var saglig og kompetent, at sprogbrugen var forståelig og at vejleder virkede interesseret i at hjælpe.

I øvrigt viser undersøgelsen at 62% har sabbatår og 20% arbejder; at af dem med en gymnasial eksamen er 55% fra året før (2009) og 30% fra 2008; at 70% kender os fra skolen og 39% angiver desuden ug.dk; 72% er 19-22 år og 19% 23-26 år; at 73% af kunderne er kvinder.

3 Status for opfyldelse af uddannelseskraV for vejledere

SVN har 8 fastansatte vejledere.

To medarbejdere opfylder uddannelseskraVet.

To andre har gennemført de tre grundmoduler i vejleder-diplomuddannelsen, og yderligere to gennemfører det tredje af grundmodulerne i efteråret 2011. En medarbejder forventes at starte på et forløb bestående af de tre grundmoduler.

Alle med grundmodulerne, samt centerlederen (med mange års vejledererfaring), afventer en afklaring af realistiske muligheder for at tage Realkompetencevurdering mhp godkendelse af hele diplomuddannelsen.

Det er et alvorligt problem, at den krævede uddannelse normalt tager 3 r at gennemføre, og at en medarbejder på uddannelse vil være fraværende fra de normale opgaver i 1 ud af 5 dage i store dele af året i de tre år, hvor vedkommende er under vejlederuddannelse. Det passer rigtig dårligt til en arbejdsplads som Studievalg, hvor personalet ofte er unge, og ikke bliver i samme job i mange år. Så når vi har uddannet en person og det øvrige personale har løbet lidt hurtigere for at dække vedkommendes opgaver ind, vil den uddannede ofte rejse, og organisationen kan starte forfra. Nyuddannede ansatte skal desuden efter reglerne have min. to års erhvervserfaring, inden de kan starte på diplomuddannelsen.

Vejlederuddannelsens indhold tilgodeser ikke i særlig grad de vejledningstilgange som et vejledningscenter må benytte sig af, fx kollektiv vejledning, gruppevejledning, distancevejledning, organisering, logistik samt screeningsmetoder til på afstand at kunne identificere vejledningssøgende med udvidet behov.

Problemet med uddannelsens omfang/længde kunne accepteres, hvis der var en velfungerende, overskuelig og overkommelig realkompetence-ordning og –procedure. KraVene til en RKV på vejleder-diplomuddannelsen er ikke klare, de er tilsyneladende meget omfattende og medarbejderne føler det uoverskueligt at gå i gang med processen.

Så der skal findes en gangbar lsning, gerne blandt nedenstående forslag

- Ministeriet sikrer, at udbyderne af uddannelsen etablerer ensartede, overkommelige og enkle procedurer og indholdskrav til en realkompetencevurdering, samt at mulighederne for merit for uddannelsesaktiviteter i en ansøgers grunduddannelse lempes betydeligt.
- Der udvikles en ny, kortere (fx 30 ECTS) og mere målrettet vejlederuddannelse til vejledningsinstanserne med fuldtidsvejledningsfunktioner og uddannelseskraV – altså UU og Studievalg. Denne gøres til det fremtidige krav til vejlederuddannelse og skrives ind i bekendtgørelsen som sådan.
- Ledelserne i Studievalg og UU gives autorisation til at vurdere og godkende medarbejdernes vejledningskvalifikationer, således at dette (evt. delvist) erstatter behovet for RKV eller uddannelse. Kriterierne for godkendelse udvikles i et samarbejde mellem ministerium, vejledningscentre og professionshøjskolerne.

4 EUD indsatsen - herunder samarbejdet og aftaler med erhvervsskolerne

Studievalg Nordjyllands koncept, som er aftalt med alle erhvervsskoler og konfirmeret og tilpasset ved et årligt møde med den enkelte skole, går ud på at SVN udvikler vejledningsoplg målrettet de enkelte grundforløb, og enten selv holder det, eller skolens vejledere formidler det.

SVN's vejleder på den enkelte skole holder oplægget på skolen for elever/hold, som

forventes at være særligt interesserede og motivérbare ift. videregående uddannelse, f.eks på HG2 (samt på HGS og div. Karrierelinjer) i forbindelse med Karrieredage eller i forbindelse med Uddannelseskaravanen, hvor fremtidsovervejelser i forvejen er på dagsordenen.

Skolernes vejledere holder en afkortet udgave af disse oplæg for de øvrige elever/hold på grundforløbene. Hermed sikres, at uddannelses- og vejledningsmuligheder synliggøres for alle grundforløbselever, og at der 'sås et frø' til evt. senere kontakt og afklaring. SVN har i 2010 holdt i alt 17 kollektive oplæg på erhvervsskolerne, med i alt 566 deltagere.

Hovedparten har været på de merkantile (HG2) og SOSU-forløbene, hvor det reelle potentiale også antages at være størst, og hvor det logistisk er mest fremkommeligt. Hertil er det aftalt, at skolerne sørger for at alle hovedforløbselever – når de er på skoleophold – udfylder et web-baseret spørgeskema, udviklet af SVN. Skemaet har fokus på elevens overvejelser om fremtid, herunder specielt overvejelser om videregående uddannelser. Elever, der udtrykker interesse for videregående uddannelse inviteres individuelt af SVN til at deltage i Studie- og erhvervstræf, hvor SVN tilbyder i alt 6 målrettede oplæg om eud'ernes konkrete videregående uddannelsesmuligheder. Til SE-træf i januar 2010 var denne ordning ikke indkørt endnu, og kun få elever havde udfyldt skemaet og kunne inviteres. I løbet af 2010 har ca 300 elever udfyldt, 175 har udtrykt interesse for videre uddannelse og er inviteret til SE-træffet i januar 2011.

SVN sender information og materiale om arrangementer som Studie- og erhvervstræf, Brobygning og Åbent Hus til skolerne, hvor vejlederne formidler videre til interesserede elever.

SVN tilbyder individuel vejledning til eud-eleverne i forbindelse med oplæg, ligesom træffetiderne på det tilhørende erhvervsgymnasium synliggøres for eud-eleverne. Kun meget få bruger disse tilbud, men der kommer ofte interesserede og meget konkrete spørgsmål ifm. oplæggene.

Studievalgs erfa-gruppe om EUD har udarbejdet en særlig folder om mulighederne for videregående uddannelse, som er sendt til alle skolerne. Gruppen har udviklet og vedligeholder en oversigt over de konkrete VU-muligheder for fr enkelte erhvervsuddannelser. Denne oversigt danner grundlag for en særlig hjemmeside, www.studievalg.dk/eud, hvor elever og andre interesserede direkte kan få inspiration og information om deres VU-muligheder. Denne informationsmulighed eksisterer ikke på ug.dk's EUD Nøglen, der ikke giver mulighed for at en EUD'er kan få overblik og direkte information om VU-mulighederne.

SVN har – sammen med Videncenter for Vejledning, tre Regioner og i alt 5 Studievalgcentre - været medarrangør af en konference om "EUD - den femte vej til videregående uddannelse" i september 2010. Konferencen var meget velbesøgt og satte stærkt fokus på området.

Centerleder har taget initiativ til et møde med alle erhvervsskoler uddannelsesledere om overgang til videregående uddannelse og suppleringsmuligheder, samt holdt oplæg om emnet ved Region Nordjyllands Uddannelseskonference. Desuden har flere medarbejdere været involveret i konkrete møder og kommunikation mhp. at fremme samarbejdet med især de største erhvervsskoler.

Eud-indsatsen er meget afhængig af skolernes aktive medvirken. Dels er der stor forskel på skolernes konkrete engagement og interesse i videregående uddannelse. Dels er der ikke tvivl om, at aftaler og procedurer skal indarbejdes og modnes, så de bliver en fast del af den enkelte skoles årlige procedurer.

SVN vil i det kommende år arbejde på at indgå i konkrete projekter med en udvidet indsats på og med udvalgte skoler, samt i projekter der involverer direkte samspil mellem

videregående uddannelser og eud-skoler. Det kan omfatte rollemodeller, særligt tilrettelagte brobygningsaktiviteter og uddannelsesbesøg.

5 Samarbejdet med de gymnasiale uddannelser

Samarbejdet med gymnasierne har en fast formel form: SVN udvikler og justerer hvert år vores koncept for, hvilke kollektive arrangementer, hvilke eksterne arrangementer (Studie- og erhvervstræf, Brobygning/Studiepraktik og Åbent Hus), antal timer og antal besøg med træffetider mv. Dette drøfter vi ved et årligt planlægningsmøde med det enkelte gymnasium, hvor de konkrete aftaler med skolen indgås, og eventuelt særlige ønsker om dato, hold, eller måder at løse bestemte opgaver, indgår i aftalerne.

Som skrevet i flere tidligere årsrapporter, har dette samarbejde fundet et leje som er brugbart. På de fleste skoler betyder det i praksis, at samarbejdet primært består i et logistisk, praktisk samarbejde. På alle skoler er studievalgs aktiviteter og tilbud indarbejdet og institutionaliseret, så ledelse, administration, lærere og vejledere er opmærksomme på og henviser til Studievalgs vejledning. Der er en del forskel på, hvor aktivt og systematisk denne henvisning foregår. Overordnet set fungerer samarbejde bestemt godt, og i gensidig respekt

SVN ser det som vores opgave at sikre, at alle elever i de gymnasiale uddannelser får den nødvendige information om videregående uddannelser og hjælpes til at blive valgkompetente (via de kollektive oplæg, Studie- og erhvervstræf, Brobygning mv.), at alle der har behov for yderligere vejledning har adgang til denne (personligt, telefonisk og pr mail) – samt at elever med udvidet behov så vidt muligt identificeres og opfordres til at bruge vores vejledning og om nødvendigt tilbydes særlig vejledning. Se også afsnit 6.

Ændringen af vejledningsloven om at skolerne fremover skal sikre fastholdelse af eleverne, og at det ikke nødvendigvis skal ske via vejledere, kan få stor og meget forskellig betydning på de enkelte skoler. Det kan også få stor betydning for Studievalgs samarbejde med de enkelte skoler. Dels kan samarbejdet blive meget forskelligartet afhængig af hvilken løsning den enkelte skole vælger. Dog vil de gode kontakt- og samarbejdsrelationer som nu er opbygget evt. skulle genopfindes, fordi vores væsentligste samarbejdspartnere, vejlederne, får nye opgaver og/eller deres opgaver lægges på andre personalegrupper. Med et øget formelt fokus på skolernes forpligtelse til fastholdelse, kan man umiddelbart frygte et tilsvarende mindre fokus på elevernes fremtidige karriere og dermed mindre motivation til at indgå i et tættere samarbejde med Studievalg.

Det vil være afgørende at holde kontakt til rektorerne på skolerne, og SVN's ledelse vil i det kommende år bla. søge at mødes med rektorerne på tværs af skolerne.

Over de sidste tre år har Studievalg modtaget data fra Tilmeldingssekretariatet, som viser, hvor mange elever fra det enkelte gymnasium der er optaget på hvilke uddannelser i det aktuelle år, fordelt på dimittendårgange. Disse overgangstal har SVN i år suppleret ved at indhente de faktiske dimittendtal for hver skole, for årene 2008, 09 og 10. Hermed kan det klart ses, hvorledes overgangen er til videregående uddannelse og hvor hurtigt eleverne går i gang. Disse tal er nyttige for SVN's prioritering af indsats på den enkelte skole, og som et ledelsesredskab for skolen. Studievalg har bedt UVM om at levere disse tal, samt en række yderligere data, fra næste år, finansieret af den million kr/år som er trukket ud af centrenes vederlag. Det vil være yderst nyttigt for os at have adgang til aktuelle, bearbejdede tal for overgange mv. Se Bilag 2, optaget på de nordjyske gymnasier.

I 2010 har SVN holdt i alt 756 kollektive vejledningsarrangementer for elever i ungdomsuddannelserne, og vi har tilpasset såvel progression, målgrupperettethed og indhold i disse ved blandt andet at lægge flere øvelser, caseeksempler og fortællinger fra relevante rollemodeller ind i oplæggene. For så vidt angår rollemodelsfortællinger har SVN etableret kontakt til et bredt udsnit af rollemodeller på forskellige typer af videregående

uddannelser og med forskellig gymnasial baggrund. Disses fortællinger anvendes i de kollektive oplæg til at understøtte indholdet i øvrigt og give mulighed for identifikation for tilhørerne. Antallet af kollektive vejledningsarrangementer udgør en stigning på 101 ift året før. Stigningen skyldes den større gymnasiebestand, at vi af pædagogiske årsager holder visse oplæg for mindre hold, samt udvidelse af aktiviteten på EUD.

6 Udvidet behov - indsatsen - metoder og erfaringer

Som det fremgår af sidste årsrapport har SVN via en række initiativer i skoleåret 2009-10 stærkt øget vores indsats ift unge med udvidet behov. I 2010 og frem er denne indsats øget yderligere.

Et Region Nordjylland-støttet projekt på Erhvervsgymnasiet på EUC Nord er blevet fuldt. Da det startede op i efteråret 2009, er indholdet beskrevet nærmere i årsrapporten for 2009. Men konkluderende kan nævnes, at projektet blandt andet har bidraget til, at vi i SVN har kunnet udvikle på vores elektroniske screeningsmetoder samt de efterfølgende vejledningstilbud for elever med hhv. handlingslammende tvivl og tvivl i kombination med uddannelsesfremmed baggrund. Som en direkte følge af projektet har vi blandt andet kunnet udvikle et fast hhx-rettet gruppevejledningskoncept for elever med uddannelsesfremmed baggrund og uddannelsesstivl.

SVN har forud for skoleåret 2010-11 foretaget en analyse af regionens kommuner og skoler mhp. at identificere, hvor der især vil være behov for en indsats for at finde og vejlede elever med udvidet behov. Analysen baserer sig dels på rapporten "De unges veje gennem uddannelsessystemet i Nordjylland" (Region Nordjylland og UNI*C, januar 2010) og dels på UVM's databank (overgange fra hvert gymnasium til videregående uddannelse, 27 mdr efter eksamen).

Det viser sig, ikke overraskende, at overgangsfrekvenserne er markant lavest for hhx og hf, hvor der også er flest med uddannelsesfremmed baggrund. Vi kan også konstatere, at visse kommuner i højere grad end andre er kendetegnet ved en lav overgang til videregående uddannelse. Disse og en række andre indikatorer har vi anvendt som grundlag for at prioritere indsatsen på skolerne.

Vi har, på baggrund af erfaringerne fra det regionsstøttede projekt, udviklet et web-baseret screeningsskema som afdækker elevernes status mht valg og tvivl, således at vi kan udpege de elever, som har brug for en særlig vejledningsindsats pga. valgbarrierer koblet op på tvivl og tvivl i kombination med uddannelsesfremmed baggrund. På de udvalgte skoler har vi screenet alle afgangselever i hf og hhx-klasserne.

Hertil har vi udviklet en vejledningsmodel som er differentieret efter gymnasietypernes og den enkeltes behov, samt lægger op til konkrete selvhjælpsaktiviteter.

De elever som udpeges via screeningsskemaet har, for hhx'ernes vedkommende fået tilbud om at deltage i en to timers workshop med titlen Muligheder, Motivation og Mod pegende frem mod deltagelsen i Studie og erhvervstræf i januar. For hf'ernes vedkommende har vejledningsforløbet bestået i en struktureret individuel samtale ledende op til en eventuel deltagelse i brobygning / studiepraktik.

I alt har vi som led i denne indsats screenet 446 elever, og i alt 135 er udpeget med udvidet behov og inviteret til vejledning. Altså ca 30%. En del af vejledningsaktiviteterne finder først sted i januar-februar 2011, og det faktiske antal er således ikke registreret endnu. Det er dog vores erfaring, at langt hovedparten af de inviterede møder op til vejledningen.

Foreløbige evalueringer viser, at eleverne får et stort udbytte af disse særligt tilrettelagte forløb. De oplever, at de hjælpes relevant på vej, og de får i positiv forstand et nyt syn på sig selv som potentielle for videregående uddannelse. De efterfølgende evalueringer fra vores workshops viser eksempelvis et ret entydigt billede af, at deltagerne på den ene side er begejstrede for workshoppen som vejledningsform og på den anden side oplever at have fået mere motivation og mod til at vælge videregående uddannelse sammenholdt med at de også har fået styrket indblikket i deres muligheder.

Forud for denne indsats har vi i 2010 holdt 6 workshops med i alt 44 deltagere.

Afhængigt af en nærmere vurdering af SVN's vejlederressourcer forventer vi i skoleåret 2011-12 at screene alle hf- og hhx-afgangsklasser mhp udpegning og vejledning af elever med udvidet vejledningsbehov. Herunder også dem der tager en hel hf på VUC, idet vi og VUC'erne vurderer, der er et uudnyttet potentiale for at flere faktisk går til videregående uddannelse.

7 UG.dk - anvendelse og erfaringer med UG.dk og anden brug af it-baseret vejledning

www.ug.dk er et helt uundværligt værktøj for Studievalgs vejledere. Vi anvender ug.dk som opslagsværk og er helt afhængige af, at portalen på alle områder er opdateret og korrekt. Når vi opdager fejl eller uhensigtsmæssigheder, gør vi enten ug.dk eller UVM opmærksom på problemet.

Desuden er ug.dk den helt centrale portal, hvortil vi i alle sammenhænge henviser vore kunder / vejledningssøgende. Ved de kollektive oplæg inkluderer vi desuden vejledninger til, hvordan man mest hensigtsmæssigt kan bruge ug.dk som hjælp til uddannelsesvalget, til at tjekke konkrete oplysninger mv. Specielt henviser og vejleder vi i brugen af Studievælgeren, som er et virkelig godt redskab, som elever og andre unge sætter stor pris på.

Som vejleder-værktøj og –opslagsværk fungerer ug.dk rigtig godt.

Men portalen som helhed er ikke nem og intuitiv for vejledningssøgende at bruge. Vi vurderer selv og får jævnlig meldinger fra unge om, at den er uoverskuelig, at de ikke kan få overblik over interessante uddannelsesmuligheder eller finde det de leder efter.

Overordnet fungerer ug.dk således bedst som et ekspertværktøj, og eventuelt som en simpelt søge-portal. De færreste vejledningssøgende formår at få noget stort udbytte af alle de mange avancerede oversigtsfunktioner mv.

Indgangen "Til dig der vil ind på en videregående uddannelse": Prioriteringen af visningen er blevet bedre (de mest relevante hits vises først), og det er fx godt, at opdelingen i bachelor og kandidatuddannelser vises med 'titel'. Men adskillelsen mellem bachelor og kandidat driller stadig mange unødigt, og hvordan kan man som vejledningssøgende i overgangen mellem ungdomsuddannelse og videregående uddannelse forholde sig til jobmuligheder for hhv. bachelorer og kandidater inden for f.eks. statskundskab eller psykologi? Et andet problem består i, at søgninger fortsat ikke er afgrænset til at vise ordinære videregående uddannelser. Den omfatter også eksempelvis efter/videreuddannelses-aktiviteter (incl. kurser og hold), arbejdsmarkedsuddannelser, højskoler, efterskoler osv., hvilket giver støj på linjen for de vejledningssøgende.

[Optagelse.dk](http://optagelse.dk) er fortsat ikke intuitiv og imødekomende for den typisk næsten forudsætningsløse engangsbruger. Opbygning, termer og vejledninger afspejler en it- og optagelses-teknisk logik, ikke en ansøgerlogik. Der findes en række lange, udmærkede vejledninger til ansøgeren, herunder en video-vejledning. Men det er usandsynligt at mere end ganske få vil læse vejledningen.

Studievalg, herunder SVN's centerleder, har løbende kontakt til UNI*C om optagelse.dk og er kommet med en række forslag til forbedringer af ansøgerbrugerfladen. En del af disse er indarbejdet, men optagelse.dk bør grundlæggende gentænkes og omprogrammeres.

På det formelle plan er sitet dog blevet forbedret på en række områder, så SVN forventer, at de fleste ansøgere vil kunne gennemføre en ansøgning uden at misforstå, hvad de skal gøre – fx i form af at eftersende dokumentation mv.

SVN henviser derfor almindelige ansøgere primært til at bruge optagelse.dk og kun undtagelsesvis til at bruge KOT-hæftet.

8 Hvordan tænkes vejledningstilbud tilpasset e-Vejledning - hvilke konsekvenser forventes e-vejledning at få.

SVN vil, ligesom de øvrige Studievalgcentre, aktivt informere ungdomsuddannelses-eleverne om tilbuddet og opfordre dem til at bruge det. Vi inddrager eVejledningsinfo i alle kollektive oplæg, også oplæg for forældre. Det indgår i alt fælles og lokalt Studievalgmateriale. Men SVN afskærer ikke vejledningssøgende i deres mulighed for at kontakte os pr mail, tlf og personligt. Vi forventer, at en del vil bruge eVejledningen, men det forventes ikke at give færre henvendelser til SVN, i hvert fald ikke på kort sigt (inden for det næste års tid). Snarere forventer vi, at e-tilbuddet kan generere nye henvendelser. Specifik har SVN fra 1. februar 2011 lukket for vores hidtidige online-vejledning via MSN, og på MSN profilen og hjemmesiden henvist til, at man i stedet bør bruge eVejledningen. Antallet af MSN henvendelser er faldet markant fra 440 i 2009 til 287 i 2010 – så selv om vi lukker denne, vil det ikke betyde stor aflastning. Dog vil det betyde, at der bliver lidt mere luft i det daglige i den åbne vejledning. Unge og voksne uden for uddannelsessystemet: Også her vil vi informere og opfordre, både generelt (i brevkasse, på hjemmeside, ved opslag mv.) og specifikt – altså gøre folk opmærksom på, når de henvender sig pr tlf., mail og personligt, og - hvis det i situationen er relevant – at de fremover kan bruge eVejledning. Her er efter SVN's vurdering et større potentiale for aflastning, når eVejledningen bliver indarbejdet som et kendt tilbud i befolkningen.

Vi bruger mange ressourcer lokalt, på tværs af centrene og med eVejledningen på at drøfte og implementere henvisningspraksis, samt på at diskutere snitflader: i hvilke situationer, ved hvilke vejledningssøgende og hvilke typer af emner eller henvendelser er det relevant at bruge eVejledningen, og hvornår bør folk bruge Studievalg. Det er ikke nogen let sag, dels at afgøre de nærmere snitflader og dels at give kort og handlingsorienteret information om dem.

Konkret har SVN besluttet at henvise til eVejledningen på vores telefonsvarer – både når vi har lukket, og når telefonen ikke kan tages efter et antal ring pga. travlhed.

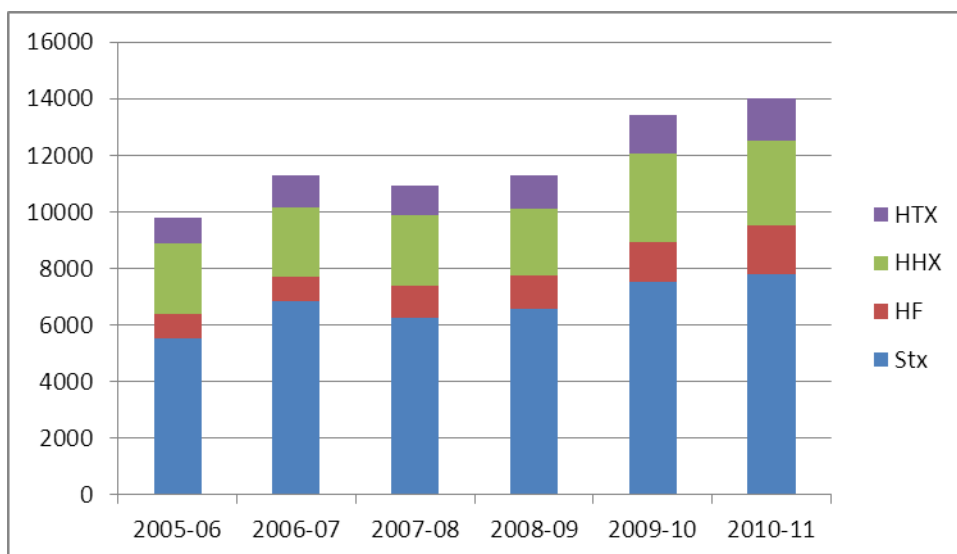
For at give eVejledningen let mulighed for at henvise relevante, fx tunge vejledningshenvendelser, tilbage til SVN har vi desuden besluttet at implementere det webbaserede bookingsystem bruger som flere andre centre bruger, på de ungdomsuddannelser, hvor vi har træffetider. Hermed kan eVejledningen enten henvise en vejledningssøgende til at booke en træffetid på en lokal skole, eller eVejlederen kan selv gøre det.

9 Evt. nye tiltag, justeringer og ideer

Personalesituationen i 2010.

I årets løb er to kvindelige medarbejdere gået på barselsorlov, og vi har ansat vikarer for disse. En vikar var her i foråret, men fik så fast stilling på et andet Studievalgcenter, og vi måtte ansætte en afløser. En af de nye vikarer viste sig selv at være gravid og i en (kortere) periode har vi måttet klare opgaverne ved at fordele dem mellem det øvrige personale. En medarbejder er ansat 3/5 af sin fuldtidsstilling i eVejledningen, og vi har ansat en deltidsvikar til at dække vedkommendes skoler og opgaver ind.

Udviklingen i gymnasiebestanden i Nordjylland (oplysninger indhentet år for år af SVN hos hvert gymnasium). Som det ses af figuren herunder, er gymnasiebestanden siden 2005 steget med over 40% (4200 elever). Tallene inkluderer VUC'ernes to-årige hf-forløb, men ikke deres hf-enkeltfagskursister og fagpakker. VUC'ernes hf-aktiviteter (og dermed SVN's) er steget stærkt i perioden.



På baggrund af de bestandstal for hver årgang på hvert gymnasium, som SVN årligt indhenter på skolerne, kan vi - med en lille usikkerhed - fremskrive antallet af afgangselever for de kommende to år. Afgangseleverne er den årgang, der i størst omfang bruger SVN, og som vi har flest aktiviteter og tilbud til.

I 2010-11 er der 4595 afgangselever. I 2011-12 forventes en stigning på 11% til 5100, og året efter yderligere en stigning på 5% til 5370.

Tre skoler udvider i sommeren 2011 aktiviteten med nye gymnasiale retninger i forventning om at tiltrække og fastholde nye gymnasieinteresserede.

Øgning af gymnasiefrekvensen betyder typisk flere med uddannelsesfremmed baggrund og dermed yderligere behov for SVN's vejledning.

Ved indgåelse af den nye kontrakt i 2009 steg SVN's gymnasiebestand med et slag med 2140 eller 22%, uden forøgelse af centrets vederlag. 2009 til 10 er bestanden steget med 4%, og i de næste to år altså yderligere forventet 16%.

Stigningerne vil, alt andet lige, nødvendiggøre prioriteringer og medføre ringere vejledningsservice til eleverne.

Brobygning/studiepraktik

Som nævnt i denne og tidligere årsrapporter, er et vejledningstilbud som brobygning/studiepraktik i meget høj grad med til at give eleverne konkrete billeder af uddannelses- og studiesituationen, rigtig god afklaring og forventet sikrere valg og lavere frafald.

I 2010 er der sket en øget koordinering med fælles materialer, frister, bedre kommunikation mv. på tværs af landet, ligesom det er lykkedes at få flere uddannelser med. I praksis er det nu kun de fleste institutioner i København, der ikke deltager – trods opfordringer. Dette betyder at elever i København reelt er afskåret fra at bruge dette vejledningstilbud, hvis de ønsker at studere i byen, og at elever uden for regionen ikke kan komme i brobygning/studiepraktik i hovedstaden – bortset fra på enkelte uddannelser.

Deltagere i Brobygning/Studiepraktik	Nord	Midt + Sjæll/ Kbh	Syd	Ialt
2010	1950 + 35%	4750 + 9%	2430 + 20%	9130 +17%
2009	1430	4360	2020	7800

Der arbejdes pt på enighed på tværs af landet i 2011 og fremover om en fælles periode (fmlt.de tre sidste dage i uge 43), et fælles navn og frem for alt et fælles administrations- og tilmeldingssystem.

Der vil fortsat være regionale forskelle i tilbuddet, idet det er op til regionale og lokale aktører (Regionen, institutionerne, transportselskaberne) om, hvordan og i hvilket omfang de vil tilbyde transport og evt. overnatning til deltagerne. Der er kun i helt specifikke situationer tilbud om transport på tværs af regionerne.

Eleverne i gymnasierne får i stigende grad moralsk støtte fra deres skoler til at deltage, men de fleste steder er det fortsat behæftet med fraværsregistrering, hvilket klart begrænser deltagelsen.

Der er således en række markante udviklingsperspektiver, som kun kan realiseres, hvis det centrale niveau – staten – går ind og regulerer brobygning/studiepraktik:

Transport- og overnatningstilbud til alle over en vis afstand; obligatorisk deltagelse i den forstand, at der skal være et tilbud til alle gymnasieelever i den pågældende periode; sikring af at alle institutioner deltager. Med det rigtige setup af et fælles administrationssystem vil det desuden være muligt at følge studiepraktik-deltagere i de efterfølgende år for at se deres studieadfærd, frafald mv.

SVN opfordrer stærkt UVM /Vej til at arbejde aktivt for at dette kan realiseres.

Vejlederuddannelse og RKV – som anført i afsnit 3 er der stærkt behov for at UVM /Vej griber ind og skaber mulighed for nye løsninger.